



Buenos días Carlos.

A comienzos de semana enviamos un e-mail desde Blackslot a carlos.otero@colimera.com. Desconocemos si lo recibiste.

En él te indicábamos lo siguiente:

Te escribo desde Blackslot en en referencia a una serie de tweets en los que indicabas que precisabas información detallada sobre ciertos servicios de hosting.

Desconocemos si has podido recabas dicha información, no obstante, si sigues contemplando la posibilidad de migrar el alojamiento a otro servidor, nos gustaría que pudieras conocer los servicios que ofrecemos en Blackslot. Aquí brindamos diferentes soluciones de alojamiento: hosting compartido, hosting en servidores cloud y alojamiento en grandes estructuras (la elección de un tipo u otro de servicio dependerá de los requisitos de cada proyecto). En Blackslot, además de contar con un equipo experto en administración de sistemas, también disponemos de un departamento destinado a programación, lo que nos capacita para ofrecer SOPORTE ÍNTEGRO en todo proyecto web.

Este es un enlace a nuestro catálogo de servicios:

<http://blackslot.com/pdf/catalogo-blackslot.pdf>

Nuestro compromiso SLA es el siguiente:

BlackSlot no puede garantizar la disponibilidad del servicio al 100%, debido a problemas propios de la red Internet, problemas técnicos, o derivados del mal uso por parte de otro de los Clientes. Por tanto BlackSlot no será responsable de pérdida de datos, interrupción de negocio, o pérdidas económicas que la no disponibilidad pueda provocar al Cliente.

BlackSlot asume un compromiso de GARANTÍA de asegurar el 99% de disponibilidad por mes. Se considerará como periodo de disponibilidad un mes natural, comenzando en día uno (1) de cada mes.

BlackSlot se compromete a comunicar por escrito al Cliente cualquier corte programado del servicio con 24 horas de antelación. En el comunicado BlackSlot deberá de indicar el tiempo estimado del corte de servicio y la hora aproximada a la que se producirá el corte. Este tiempo se considerará fuera de la garantía de disponibilidad del servicio, es decir, no podrá considerarse fuera del 99% de disponibilidad garantizada.

En caso de una disponibilidad menor de la garantizada, BlackSlot aplicará los siguientes descuentos de la cuota mensual del Cliente:

95% < D <= 99% : descuento 10% sobre cuota mensual.

85% < D <= 95% : descuento 50% sobre cuota mensual.

< 85% : descuento 100% sobre cuota mensual.

Esta cuota de devolución será añadida a modo de crédito a la cuenta del cliente, y será considerada como un descuento en la siguiente cuota a facturar. Si el Cliente dispusiera de un contrato de más de un mes de duración se le acreditará su cuenta por valor del prorrateo por un mes de servicio; no se aplicará descuento sobre la cuota total de todo el periodo contratado.

No dudes en solicitarnos que contactemos contigo si te interesa recibir una propuesta completamente personalizada.

Un cordial saludo.

Soraya Regúlez
DEPARTAMENTO COMERCIAL DE BLACKSLOT
Avda. Altos Hornos 33, Edif. Cedemi, I-13. 48902 - Bizkaia
Telf: +34 94 406 31 54

Ticket ID: #859430
Asunto: A/A Carlos Otero. Servicios de alojamiento web.
Estado: Contestado